

ส่วนที่ ๑

๑. ความเป็นมา

๑. การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานาน และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน ทำให้เกิดความเสียหายแก่เศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง ความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น ทั้งภาครัฐ เอกชนและการเมือง สาเหตุเกิดจากคนและระบบ “คน” เป็นต้นเหตุสำคัญของปัญหาทั้งหมด และ “ระบบ” เป็นปัจจัยสำคัญเช่นเดียวกับ “คน” ที่ก่อความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ระบบราชการและหน่วยงานของรัฐ” และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ใช้ช่องว่างจากกฎระเบียบ การบริหารจัดการไม่ได้ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ระบบการพัฒนาค้นล้มเหลว ระบบอุปถัมภ์ แข็งแกร่งกว่าระบบคุณธรรม ระบบการลงโทษ ผู้กระทำผิดไม่ศักดิ์สิทธิ์ ขาดกลไกการติดตาม การประเมินผลสภาพดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาความไม่โปร่งใส ความไม่เป็นธรรม รวมทั้งเอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน

ในที่ประชุมสัมมนา World Conference on Governance มีความเห็นร่วมกันว่า การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ต้องกระทำอย่างจริงจังโดย ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ดังนี้

๑.๑. การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคมที่ต้องร่วมมือกันในการรายงานข้อมูล การติดตามตรวจสอบและนำเผยแพร่ต่อสาธารณะ การเอาผู้กระทำผิดไปลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๒ การทำให้การบริหารงานในทุกองค์การมีความโปร่งใส โดยการเปิดเผยขั้นตอนการทำงานให้ผู้ติดต่อทราบ มีระยะเวลาจำกัดการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ มีกฎระเบียบน้อยที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยาก และให้มีการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด เพื่อเปิดโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนจากผู้ใช้บริการ

๑.๓ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ การตรวจสอบต้องสามารถกระทำได้ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ การกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีโอกาสจะใช้อำนาจไปในทางมิชอบต้องแจ้งบัญชีทรัพย์สินทั้งก่อนและหลังดำรงตำแหน่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งเปิดให้มีการตรวจสอบจากสาธารณะ และการมีองค์กรอิสระที่มีอำนาจเพียงพอในการติดตามตรวจสอบผู้กระทำการคอร์รัปชัน เพื่อนำมาลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๔ ยึดหลักนิติธรรม การบริหารงานที่ยึดหลักกฎหมายที่มีความชอบธรรมและมีความเป็นสากล

๑.๕ มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องเป็นไปโดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มบุคคล หรือบุคคลเป็นการเฉพาะ เช่น การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารเกี่ยวกับที่ดิน หรืองานศุลกากร

๒. คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแนวทาง/มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อ

สกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือมีส่วนร่วมกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้ มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

๓. พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและ การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝัง ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด

๒. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี มีบทบาทหน้าที่ในการ ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ในการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันของสำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงสาธารณสุข และอำเภอเมืองปัตตานี เพื่อทำหน้าที่ ดังนี้

๑. ติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของหน่วยงานในสังกัด
๒. วางแผน ปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน
๓. สอบทาน ปรับปรุงระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นจากระบบงานและ ตัวบุคคล
๔. สร้างความตระหนักและส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม
๕. ประสานงาน เร่งรัดและติดตามการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ ป.ป.ช.

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์ : “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”
พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน แบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions

Index:CPI) ของประเทศไทย

แผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข

**แผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ
กระทรวงสาธารณสุข ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)**

วิสัยทัศน์ : “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต”

พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน
แบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีประสิทธิภาพ”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ
พอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

เป้าหมายประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ เมื่อสิ้นแผนแม่บท

- วัตถุประสงค์หลัก :**
๑. เพื่อเกิดวัฒนธรรมสุจริตในกระทรวงสาธารณสุข บุคลากรมุ่งต้านทุจริต
 ๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันทุจริต และการบริหารจัดการตาม
หลักธรรมาภิบาล
 ๓. เพื่อความเข้มแข็งของกลไกปราบปรามการทุจริต การบังคับใช้กฎหมายให้มี
ความรวดเร็ว เป็นธรรม
 ๔. ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้นำการ
เปลี่ยนแปลง (Change agent) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี พ.ศ.๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๒ : ปลุกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนในบุคลากรสาธารณสุข

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลูกและปลูกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต วินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวมแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	- กิจกรรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากรในแต่ละเครือข่ายบริการระดับอำเภอ ภายใต้แนวคิด “แก้ทุจริต คิธรฐานสอง” แบบเชิงรุกในระดับพื้นที่	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	ร้อยละของเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่บุคลากรในสังกัดได้รับการเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกจิตสำนึกในรูปแบบต่างๆ ตามความเหมาะสม			/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	
๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”	- กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ เป็นต้น			/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๓. การส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูคนดี เพื่อเป็นบุคคลตัวอย่างบุคคลอื่น ในหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแบบอย่าง และสร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี	- โครงการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	ได้บุคลากรต้นแบบที่เป็นแบบอย่าง			/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๓: วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข	- กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ทุกรูปแบบ	หน่วยงาน หน่วยบริการ ในสังกัด	ร้อยละของ รพ.สต. หรือหน่วยบริการที่มีการส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	
๒. การพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและมีความสุข บนพื้นฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวัฒนธรรมสุจริต	- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและมีความสุข บนพื้นฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวัฒนธรรมสุจริต	บุคลากรในสังกัด	ร้อยละของหน่วยงานหรือหน่วยบริการที่มีการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมตามแนวทางที่กำหนด		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๔ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- กิจกรรมจัดตั้งและให้ความรู้เครือข่ายบุคลากรสาธารณสุข สระแก้วต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานและหน่วยบริการระดับตำบลทุกแห่ง	ร้อยละของหน่วยงานระดับตำบลที่มีการจัดตั้งกลุ่มต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
กลยุทธ์ที่ ๑ : มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตที่แสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้	- กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน หน่วยงานในสังกัด และหน่วยบริการในสังกัด	หน่วยงานและหน่วยบริการระดับอำเภอ/ตำบลทุกแห่ง	ร้อยละของหน่วยงานระดับสาธารณสุขอำเภอและรพ.สต.ที่มีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	/				สสอ.เมืองปัตตานี	
				กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาหน่วยงานในสังกัดในการร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	- กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	สสอ.	ร้อยละของหน่วยงานระดับสาธารณสุขอำเภอและรพ.สต.ที่มีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	/	/

ยุทธศาสตร์ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๓ : เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การสรรหา คัดเลือก แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนเงินเดือน เลื่อนระดับ ต้องดำเนินการตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการ อันเป็นสาระสำคัญที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือหนังสือสั่งการกำหนดให้ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม	- กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุนให้คณะกรรมการที่มีอำนาจในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน หน่วยบริการ ดำเนินการขอด้วยกฎหมาย โปร่งใส เป็นธรรม	สสอ. รพ.สต.	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลลดลงจากปีที่ผ่านมา		/		/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๗ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ	- การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในสังกัด	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	ร้อยละของเรื่องร้องเรียนกล่าวหาที่สามารถสืบสวนสอบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด)				/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ลงชื่อ



ผู้อนุมัติแผน

(นางอุษา เบ็ญจลักษณ์)

สาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี