



รายงานผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี
จังหวัดปัตตานี
โทร ๐๗๓ ๔๖๐ ๑๑๓

รายงานผลดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๑-๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.ความเป็นมา

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคหน่วยงาน สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักฐานและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและการปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึงคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการของหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ ฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการราชแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป. ๑ค. (ปลูกจิตสำนึก ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย) โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตั้งรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ปลูกและปลูกจิตสำนึกการต่อต้านทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

เป้าประสงค์ : ปลูกและปลูกจิตสำนึกของบุคลากรให้ปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินชีวิตด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการที่ ๑ : การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลูกและปลูกจิตสำนึก ความซื่อสัตย์สุจริต วินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว

กิจกรรม

๑. ให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากร

๒. การจัดทำสื่อสร้างสรรค์เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกบุคลากรในสังกัด

๓. สนับสนุนการใช้ประมวลจริยธรรมหรือเกณฑ์จริยธรรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับรักษาประโยชน์สาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล หลักกฎหมาย และดำเนินชีวิตด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

กิจกรรม

๑. ปฐมนิเทศข้าราชการใหม่หรือบุคลากรใหม่ เกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบวินัยและการรักษาวินัย

๒. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน วินัย การรักษาวินัยและให้ความรู้เรื่องกฎหมายแบบเชิงรุก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต และพัฒนาเครือข่ายในประเทศ

เป้าประสงค์ : มีเครือข่ายเฝ้าระวังและป้องกันการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มาตรการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการติดตามตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

กิจกรรม

๑. การให้ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแก่ อสม.และจัดตั้งเครือข่าย อสม.ระดับหมู่บ้านเพื่อการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต

๒. การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และช่องทางการชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน

เป้าประสงค์ : เสริมสร้าง พัฒนา เครือข่ายการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสในการป้องกันและปราบปรามทุจริต

มาตรการ : ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรต่อต้านการทุจริตหรือหน่วยงานตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

กิจกรรม : การสร้างภาคีเครือข่ายหน่วยงานตรวจสอบระดับอำเภอ เพื่อสร้างการเสริมสร้างความร่วมมือในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต ภายใต้กิจกรรมการให้ความรู้เพื่อปลูกจิตสำนึก บุคลากรสาธารณสุขในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามทุจริต

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกันและปราบปรามทุจริต

มาตรการ : พัฒนาระบบบริหารจัดการและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ถ่วงดุล การใช้อำนาจหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

กิจกรรม

๑. ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในการจัดซื้อ จัดหาและเวชภัณฑ์มีใช้ยา และวัสดุทั่วไปตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๗

๒. การพัฒนาระบบควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

- การพัฒนาระบบควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานและหน่วยบริการ

- การสร้างภาคีเครือข่ายการตรวจสอบภายใน

- การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรด้านการต่อต้านการทุจริต

เป้าประสงค์ : ๑. พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถบุคลากรในสังกัด ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้

มาตรการ : พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถด้านความรู้ ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และการป้องกันการทุจริต

กิจกรรม : อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเสริมสร้างวินัยบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี

๒. ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

ในไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปี ๒๕๖๕ แล้วดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ปลุกและปลุกจิตสำนึกการต่อต้านทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนฐานความคิดของคนในทุกภาคส่วนในการรักษาประโยชน์สาธารณะ

เป้าประสงค์ : ปลุกและปลุกจิตสำนึกของบุคลากรให้ปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามหลักธรรมาภิบาล และดำเนินชีวิตด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มาตรการ : การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลุกและปลุกจิตสำนึก ความซื่อสัตย์สุจริตวินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว

กิจกรรม : สนับสนุนการใช้ประมวลจริยธรรมหรือเกณฑ์จริยธรรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีได้จัดทำหนังสือสั่งการเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กำชับให้กลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติตามจรรยาบรรณกระทรวงสาธารณสุข (MoPH Code of Conduct) และประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวปฏิบัติเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : บูรณาการการทำงานของหน่วยงานในการต่อต้านทุจริต และพัฒนาเครือข่ายในประเทศ

เป้าประสงค์ : มีเครือข่ายเฝ้าระวังและป้องกันการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มาตรการ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการติดตามตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริต หรือประพฤติมิชอบ

กิจกรรม : การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และช่องทางการชี้เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งจัดทำหนังสือแจ้งเวียนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และประชาชนทั่วไปรับทราบ โดยดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาคือความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและเครือข่ายระหว่างหน่วยงาน

เป้าประสงค์ : เสริมสร้าง พัฒนา เครือข่ายการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสในการป้องกันและปราบปรามทุจริต

มาตรการ : ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน องค์กรต่อต้านการทุจริตหรือหน่วยงานตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

กิจกรรม : การสร้างภาคีเครือข่ายหน่วยงานตรวจสอบระดับอำเภอ เพื่อสร้างการเสริมสร้างความร่วมมือในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต ภายใต้กิจกรรมการให้ความรู้เพื่อปลูกจิตสำนึก บุคลากรสาธารณสุขในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ได้จัดมอบหมายให้บุคลากรจำนวน ๖ คน รับผิดชอบงานตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน เพื่อเป็นคณะกรรมการตรวจสอบภายในประจำหน่วยงานระดับอำเภอและได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายในระดับอำเภอเพื่อดำเนินการตรวจสอบภายในหน่วยงานและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : พัฒนาระบบบริหารและเครื่องมือในการป้องกันและปราบปรามทุจริต

เป้าประสงค์ : มีระบบบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อเฝ้าระวัง ป้องกันและปราบปรามทุจริต

มาตรการ : พัฒนาระบบบริหารจัดการและกลไกการควบคุม ตรวจสอบ ถ่วงดุล การใช้อำนาจหน้าที่ในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

กิจกรรม : ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในการจัดซื้อ จัดหา ยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยา และวัสดุทั่วไป ตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๕๗

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ได้จัดทำหนังสือสั่งการกำชับให้กลุ่มงานและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด ปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยการบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์มีใช้ยาของส่วนราชการ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี ได้ดำเนินการขับเคลื่อนแผนงานโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนี้

๑. จัดการประชุมมอบนโยบายการดำเนินงาน ITA และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัด เพื่อเป็นเวทีให้ผู้บริหารของหน่วยงานมอบนโยบายการทำงาน ITA และร่วมกันวิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อนำมาสู่การกำหนดกลไกมาตรการแนวทางการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตหรือปิดโอกาสการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน ในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

๒. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ITA ตามกรอบการประเมินด้วยการสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์แก่ผู้รับผิดชอบ ITA และบุคลากรในหน่วยงาน

๓. ดำเนินกิจกรรมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี เป็นเป้าหมายในการประเมิน ITA ในไตรมาสที่ ๑ ซึ่งมีเป้าหมาย small success คือ การประเมินตนเองและรวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์ในประเด็นการจัดซื้อจัดจ้าง MOIT๑- MOIT๕ ผ่านระดับ ๕ จากการประเมินตนเองพบว่า มีหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีผ่านการประเมินในหัวข้อ MOIT๑- MOIT๕ ได้คะแนนผ่านเกณฑ์ระดับ ๕ สำหรับในไตรมาสที่ ๒-๓ (มค.-มิย.๖๕) ผู้รับผิดชอบงาน ITA สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมือง

ปัตตานีได้รวบรวมเอกสารและหลักฐานเชิงประจักษ์ ในหัวข้อ MOIT๑-MOIT๒๓ เรียบร้อยครบถ้วนแล้ว พร้อมจัดส่งให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ตรวจสอบเอกสารและส่งให้ผู้ประเมินพิจารณาต่อไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : เสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรด้านการต่อต้านการทุจริต

เป้าประสงค์ : ๑. พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถบุคลากรในสังกัด ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. สร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้

มาตรการ : พัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถด้านความรู้ ด้านกฎหมาย ระเบียบที่ เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน และการป้องกันการทุจริต

กิจกรรม : อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเสริมสร้างวินัยบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี

ผลการดำเนินงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีได้จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการเสริมสร้าง วินัยแก่บุคลากรในสังกัด จำนวน ๔๐ คน ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี จังหวัด ปัตตานี ในวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

จากสถิติเรื่องร้องเรียนในปีที่ผ่านมา ไม่ปรากฏว่ามีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียน การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ โดยมีชอบในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี

ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางพัฒนา

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ที่พบว่ามีหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก โทรศัพท์ หรือ กล่องรับเรื่องร้องเรียน ยังมีการเข้าถึงหรือใช้บริการบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับน้อย ซึ่งจะต้อง พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการสื่อสารด้านนี้ให้ชัดเจนในทุกระบบ สะดวก และสร้างความมั่นใจในการทำงาน ของบุคลากร



(นางสาวซารินา อาลี)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รายงาน



(นางอุษา เบ็ญจลักษณ์)
สาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี
ผู้ตรวจสอบ