

บทที่ ๑

๑. ความเป็นมา

๑. การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานาน และทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นในปัจจุบัน ทำให้เกิดความเสียหายแก่เศรษฐกิจและสังคมในวงกว้าง ความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชันเกิดขึ้น ทั้งภาครัฐ เอกชนและการเมือง สาเหตุเกิดจากคนและระบบ “คน” เป็นต้นเหตุสำคัญของปัญหาทั้งหมด และ “ระบบ” เป็นปัจจัยสำคัญเช่นเดียวกับ “คน” ที่ก่อความไม่โปร่งใสและการทุจริตคอร์รัปชันโดยเฉพาะอย่างยิ่ง “ระบบราชการและหน่วยงานของรัฐ” และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ใช้ช่องว่างจากกฎระเบียบ การบริหารจัดการไม่ได้ใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ระบบการพัฒนาคนล้มเหลว ระบบอุปถัมภ์ แข็งแกร่งกว่าระบบคุณธรรม ระบบการลงโทษ ผู้กระทำผิดไม่ศักดิ์สิทธิ์ ขาดกลไกการติดตาม การประเมินผลสภาพดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาความไม่โปร่งใส ความไม่เป็นธรรม รวมทั้งเอื้อต่อการทุจริตคอร์รัปชัน

ในที่ประชุมสัมมนา World Conference on Governance มีความเห็นร่วมกันว่า การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ต้องกระทำอย่างจริงจังโดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดี ดังนี้

๑.๑ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนในสังคมที่ต้องร่วมมือกัน ในการรายงานข้อมูล การติดตามตรวจสอบและนำเผยแพร่ต่อสาธารณะ การเอาผู้กระทำผิดไปลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๒ การทำให้การบริหารงานในทุกองค์การมีความโปร่งใส โดยการเปิดเผยขั้นตอนการทำงานให้ผู้ติดต่อทราบ มีระยะเวลาจำกัดการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ มีกฎระเบียบน้อยที่สุด เพื่อไม่ให้เกิดความยุ่งยาก และให้มีการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่น้อยที่สุด เพื่อเปิดโอกาสที่เจ้าหน้าที่จะเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนจากผู้ใช้บริการ

๑.๓ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ การตรวจสอบต้องสามารถกระทำได้ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร การกำหนดให้ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีโอกาสจะใช้อำนาจไปในทางมิชอบต้องแจ้งบัญชีทรัพย์สินทั้งก่อนและหลังดำรงตำแหน่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ รวมทั้งเปิดให้มีการตรวจสอบจากสาธารณะ และการมีองค์กรอิสระที่มีอำนาจเพียงพอในการติดตามตรวจสอบผู้กระทำการคอร์รัปชัน เพื่อนำมาลงโทษตามกระบวนการยุติธรรม

๑.๔ ยึดหลักนิติธรรม การบริหารงานที่ยึดหลักกฎหมายที่มีความชอบธรรมและมีความเป็นสากล

๑.๕ มีความเสมอภาคเท่าเทียมกันในการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต้องเป็นไปโดยเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติต่อกลุ่มบุคคล หรือบุคคลเป็นการเฉพาะ เช่น การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารเกี่ยวกับที่ดิน หรืองานศุลกากร

๒. คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแนวทาง/มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเพื่าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ในกรณีที่มีกรกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือมีส่วนร่วมกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุนให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ประกอบด้วยกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

๓. พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์สุจริตของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างเคร่งครัด

๒. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่างๆ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของสำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงสาธารณสุข และอำเภอเมืองปัตตานี เพื่อทำหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ ติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของหน่วยงานในสังกัด

๒.๒ วางแผน ปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

๒.๓ สอบทาน ปรับปรุงระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นจากระบบงานและตัวบุคคล

๒.๔ สร้างความตระหนักและส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม

๒.๕ ประสานงาน เร่งรัดและติดตามการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริต

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์ : “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน แบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบให้มีมาตรฐานสากล”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกกระตือรือร้นดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption

Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

**แผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)**

วิสัยทัศน์ : “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต”

พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุก
ภาคส่วนแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเชิงระบบให้มีประสิทธิภาพ”

ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของ
เศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

เป้าหมายประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ เมื่อสิ้นแผนแม่บท

วัตถุประสงค์หลัก : ๑. เพื่อเกิดวัฒนธรรมสุจริตในกระทรวงสาธารณสุข บุคลากรมุ่งต้าน
ทุจริต

๒. เพื่อสร้างความเข้มแข็งของกลไกการป้องกันทุจริต และการบริหาร
จัดการตามหลักธรรมาภิบาล

๓. เพื่อความเข้มแข็งของกลไกปราบปรามการทุจริต การบังคับใช้
กฎหมายให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม

๔. ส่งเสริมให้กระทรวงสาธารณสุขเป็นแบบอย่างที่ดีและเป็นผู้นำการ
เปลี่ยนแปลง (Change agent) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

บทที่ ๒

แผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๒ : ปลุกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตนในบุคลากรสาธารณสุข

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปลูกและปลูกจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริต วินัย ความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวมแยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม	- กิจกรรมให้ความรู้และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนสำหรับบุคลากรในแต่ละเครือข่าย บริการระดับอำเภอ ภายใต้แนวคิด “แก้ทุจริต คิธรฐานสอง” แบบเชิงรุกในระดับพื้นที่	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	- ร้อยละของเครือข่ายบริการสุขภาพระดับอำเภอที่บุคลากรในสังกัดได้รับการเสริมสร้างองค์ความรู้และปลูกจิตสำนึกในรูปแบบต่างๆ ตามความเหมาะสม			/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	
				๒. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรมที่พึงประสงค์ของคนไทย ๔ ประการ ประกอบด้วย พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”	- กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพ และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	- ร้อยละของบุคลากรสาธารณสุขปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ เป็นต้น		

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๓. การส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูคนดี เพื่อเป็นบุคคลตัวอย่างบุคคลอื่นในหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแบบอย่าง และสร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี	- โครงการคัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	- ได้บุคลากรต้นแบบที่เป็นแบบอย่าง			/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๓: วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข	- กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานีทุกรูปแบบ	หน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด	- ร้อยละของหน่วยงานหรือหน่วยบริการที่มีการส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH”		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	
๒. การพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและมีความสุขบนพื้นฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวัฒนธรรมสุจริต	- กิจกรรมการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมและมีความสุขบนพื้นฐานการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวัฒนธรรมสุจริต	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	- ร้อยละของหน่วยงานหรือหน่วยบริการที่มีการพัฒนาบุคลากรสาธารณสุขให้เป็นคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมตามแนวทางที่กำหนด		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์ที่ ๔ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- กิจกรรมจัดตั้งและให้ความรู้เครือข่ายบุคลากรสาธารณสุขต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	หน่วยงานและหน่วยบริการระดับตำบลทุกแห่ง	- ร้อยละของหน่วยงานระดับตำบลที่มีการจัดตั้งกลุ่มต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ		/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างความตระหนักให้ผู้บริหารทุกระดับมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
กลยุทธ์ที่ ๑ : มีการประกาศเจตนาธรรมของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตที่แสดงออกถึงความโปร่งใสในการบริหารราชการและให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถตรวจสอบได้	- กิจกรรมการประกาศเจตนาธรรมต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด	หน่วยงานและหน่วยบริการระดับอำเภอ/ตำบลทุกแห่ง	- ร้อยละของหน่วยงานระดับสาธารณสุขอำเภอและรพ.สต.ที่มีการประกาศเจตนาธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	/				สสอ.เมืองปัตตานี	
กลยุทธ์ที่ ๒ : พัฒนาหน่วยงานในสังกัดในการร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้ทุกชั้นตอนมีความโปร่งใสตรวจสอบได้	- กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	สสอ.	- สสอ.เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีค่าคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	/	/	/	/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๓ : เพิ่มประสิทธิภาพกลไกการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การสรรหา คัดเลือก แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนเงินเดือน เลื่อนระดับ ต้องดำเนินการตามรูปแบบ ขั้นตอน วิธีการ อันเป็นสาระสำคัญที่ กฎหมาย กฎระเบียบ หรือหนังสือสั่งการกำหนดให้ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม	- กิจกรรมส่งเสริมและสนับสนุน ให้คณะกรรมการที่มีอำนาจในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน หน่วยบริการ ดำเนินการขอด้วยกฎหมาย โปร่งใส เป็นธรรม	สสอ. และ รพ.สต.	- ร้อยละของเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลลดลงจากปีที่ผ่านมา		/		/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ/แนวทาง	โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	งบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส)				ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				๑	๒	๓	๔		
๑. การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียน กล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ	- การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องเรียน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ในสังกัด	บุคลากรสาธารณสุขในสังกัด	- ร้อยละของเรื่องร้องเรียน กล่าวหาที่สามารถสืบสวนสอบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ถูกต้องภายในเวลาที่กำหนด)				/	สสอ.เมืองปัตตานี	

ลงชื่อ  ผู้อนุมัติแผน
(นางอุษา เบ็ญจลักษณ์)
สาธารณสุขอำเภอเมืองปัตตานี